



Conseils pour les retours produits

Pas de stress ! Chez Air et Aventure, vous disposez de 14 jours à compter de votre livraison pour nous retourner vos produits. Il vous suffit d'effectuer la demande directement par email ou par téléphone et de bien suivre la procédure ci-dessous.

AVANT TOUTE CHOSE

POUR QUE VOTRE RETOUR SOIT CONFORME, LES PRODUITS RETOURNÉS DOIVENT ÊTRE :



Neuf



Non portés



En boîte d'origine



Non scotchés

UNE FOIS VOTRE DEMANDE EFFECTUÉE, VOUS N'AVEZ PLUS QU'A NOUS RETOURNER VOTRE COLIS.

OPTION 1



Achetez directement votre étiquette en ligne [ici](#) !

Vous recevrez votre étiquette de retour par email en 24h ouvré.



Imprimez et collez l'étiquette Colissimo sur votre colis

(Attention ! Ne pas coller l'étiquette directement sur la boîte à chaussures mais sur le colis).



Déposez votre colis à la poste cliquez [ici](#) !



Poser votre colis chez un commerçant, cliquez [ici](#) !



Organiser un ramassage dans votre boîte aux lettres, cliquez [ici](#) !

OPTION 2



Renvoyer votre colis par vos propres moyens à l'adresse suivante :

Air et Aventure
ZA, 283 Chemin des longs prés
F-38660 LUMBIN



Le colis est réceptionné par l'équipe Air et Aventure :

Votre colis sera vérifié et votre retour sera traité sous environ 7 jours ouvrés.



Le retour pourra aussi s'effectuer directement au magasin à Lumbin